Enseigner la pédiatrie

en situation quotidienne ou exceptionnelle

De la régulation du SAMU aux soins d'urgence

7 décembre **2018**

5e journée nationale des enseignants de CESU

Colisée **Chalon-sur-Saône**

ASSOCIATION NATIONALE DES CESU

CESU 71

CENTRE HOSPITALIER CHALON SUR SAONE William Morey

CESITECH Centre d'Enseignement et de Simulation du Territoire du Chalonnais SANTÉ

Enseigner la pédiatrie

en situation quotidienne ou exceptionnelle

De la régulation du SAMU aux soins d'urgence

7 décembre **2018**

5e journée nationale des enseignants de CESU

Colisée **Chalon-sur-Saône**

ASSOCIATION NATIONALE DES CESU

CESU 71

CENTRE HOSPITALIER CHALON SUR SAONE William Morey

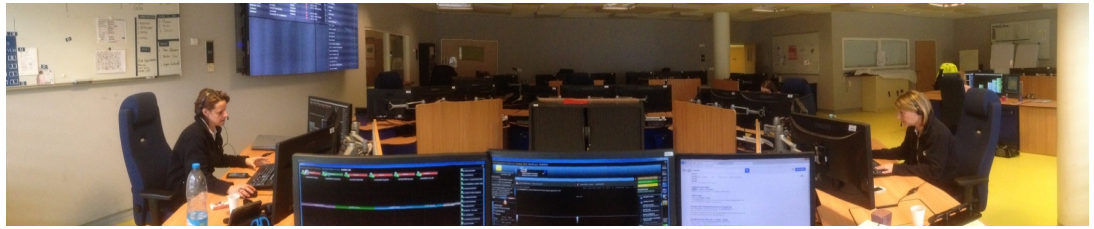
CESITEOH Centre d'Enseignement et de Simulation du Territoire du Chalonnais SANTÉ

Enseigner les spécificités de la communication avec l'enfant en régulation médicale

C. Amsallem - Ch. Ammirati – Ch. Boyer

SAMU/CESU 80- SimUSanté – CHU Amiens - Place Victor Pauchet - Amiens

Appels d'enfants … Une réalité ?



Analyse des appels d'enfants de moins de 16 ans

- 30% causes traumatiques
- 31% causes médicales
- 16% faux appels
- 10% alcoolisations (1 ou 2 parents)
- 1% psychiatrique
- 2% divers

Appel difficile ?...

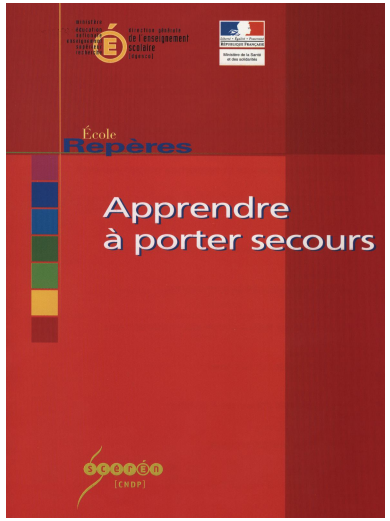
« Le petit d'homme n'est pas un petit homme »

JJ.Rousseau - Emile, ou de l'éducation

Formation des ARM et des régulateurs

- Ecoute de bandes
- Simulation de régulation
- Connaissance des particularités des enfants

Former aux particularités de l'enfant



Repère temporel = cycles scolaires

Stratégie d'enseignement en lien avec:

- le développement psychomoteur
- les programmes scolaires

Apprendre à porter secours

Cycle 1 : 3 à 5 ans

Le langage :
Ne différencie pas le passé du présent

Relation à l'autre
Jusqu'à 5 ans : « joue pour lui » / Après 5 ans : « liens d'amitié »

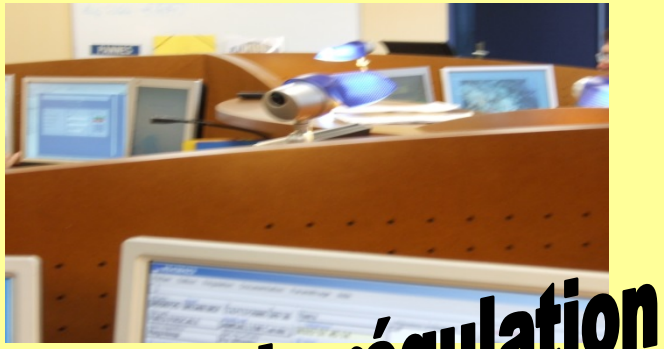
Perception d'une situation spécifique
A 3 ans : pas de liens /A partir de 4 ans : début de mise en lien

Motricité
Apprentissage des « patrons de base » : locomotion, équilibre
Maîtrise incomplète du schéma corporel
Recherche visuelle limitée

Identifier un risque, une situation anormale
Se protéger
Aller chercher un adulte / Alerter le 15

Incidence sur la régulation

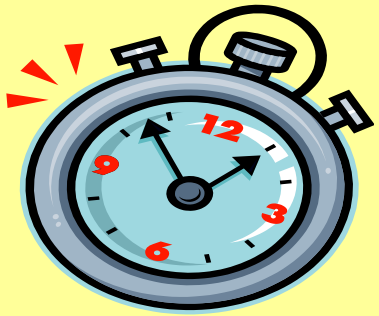
- Dialogue difficilement au téléphone avec un «absent»
- Ne connaît pas son numéro de téléphone
- Ignore le plus souvent son adresse
- Pas de notion de durée
- Se localise uniquement dans son univers
- Connaît imparfaitement les parties du corps
- Identifie la présence de sang
- Différencie celui qui parle de celui qui « dort »



Bruits de régulation

Et pourtant… Andy 5 ans:
« J'appelle pour maman, elle est à terre dans la salle de bain, elle parle pas bien… »

- Créer un lien rapide par le prénom
- Rassurer par une voix posée, un ton calme
- Se présenter comme étant docteur
- Poser des questions courtes les unes après les autres
- Identifier rapidement le numéro de téléphone (portable!)
- Questionner sur entourage de proximité
- Faire chercher un adulte
- Garder en ligne le plus longtemps possible
- Envoyer un moyen dès identification de l'adresse
- Rappeler si raccroche



Cycle 2 : 6 à 8 ans

Langage
Possède 2000 à 3000 mots, acquiert 1000 mots par an

Reconnaissance et analyse d'une situation anormale
Mise en lien « dis, pourquoi ? », début de traitement de l'information

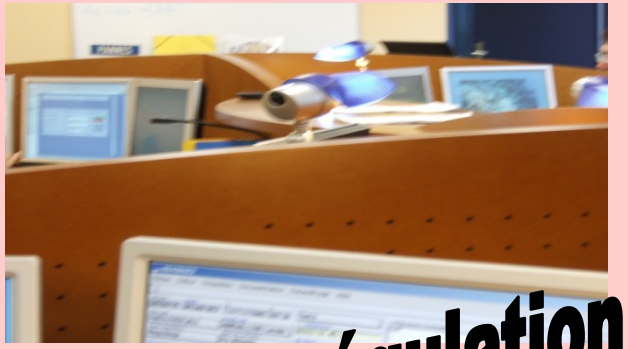
Relation à l'autre
« rôle déterminé en se différenciant des autres »

Motricité
Maîtrise ses gestes et identifie ses limites

- Identifier un risque, se protéger, protéger l'autre
- Alerter
- Appuyer sur plaie qui saigne / Nettoyer ou faire nettoyer une plaie simple
- Eviter toute mobilisation d'un traumatisé
- Mettre une brûlure sous l'eau

Incidence sur la régulation

- Parle correctement au téléphone
- Connait le plus souvent son adresse
- Se situe difficilement hors de son quartier
- Lit les lettres, une adresse
- Le passé proche et le présent sont acquis
- Ne se projette pas dans le futur
- Rapport au temps différent de l'adulte
- Connaît toutes les parties du corps
- Invente rarement des histoires construites

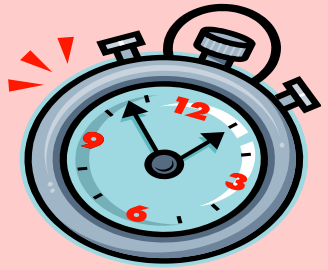


Bruits de régulation

Gabriel 6 ans:
« J'appelle pour maman, elle est sur le sol, elle tremble de partout et elle respire bizarre, je crois qu'elle va pas bien… »

Pour compléter…

- Questionner simplement
- Etre rapide dans la demande de précisions
- Le mettre dans le faire (va ouvrir la porte, va chercher les voisins…)
- Ne pas faire réaliser de gestes complexes (hors APS)
- Guider avec phrases courtes, rétroactions et valorisation
- Garder au téléphone le plus longtemps possible
- Envoyer un moyen dès identification de l'adresse
- Informer les secours déclenchés
- Rappeler si raccroche



Cycle 3 : 9 à 10 ans

Langage
Phrases et récits complexes, mots ont un sens

Sciences
Apprentissage du système nerveux, de la respiration et de la circulation

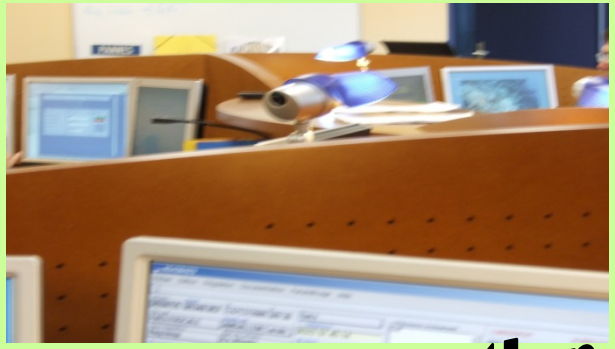
Relation à l'autre
Il partage des choses avec l'autre dont il peut admettre un avis différent

- Echanges d'informations (se dire les choses)
- Modalités de la communication (comment se le dire)
- Exploration et de découverte de sentiments propres
- Elaboration et de réalisation croissante d'activités communes
- Résolution de conflits

Identifie l'inconscience et la présence de la ventilation
➔ Réalise la mise sur le coté
Apporter un DAE à la demande
Alerte le 15 (18 ou 17 si autre problème)

Incidence sur la régulation

- Se localise aisément
- A peur de mal faire, d'aggraver
- Capable de se faire aider
- Exécute des gestes plus complexes
- Peut construire une histoire simple crédible



Bruits de régulation

Eddy 10 ans:
« ma mère ne me répond pas, je suis sûr qu'elle a pris des médicaments… »

- Interroger sur l'inconscience et la ventilation
- S'inquiéter de la corpulence de la personne
- Demander si apprentissage des gestes de secours
- Guider dans la mise sur le coté
- Utiliser des images pour l'aider à visualiser son action
- Obtenir une rétro information à chaque étape
- Encourager, valoriser
- Informer les secours déclenchés

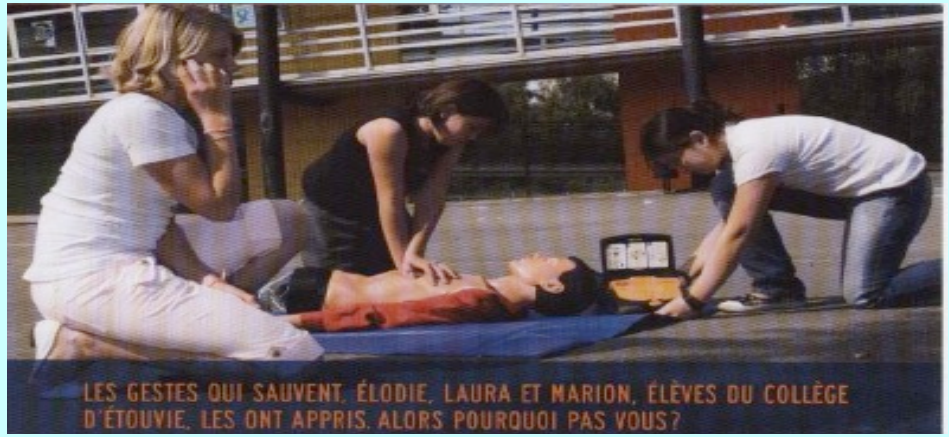
Collège : 11 à 16 ans

Sciences

Approfondissement du système nerveux,
de la ventilation et de la circulation

Relation à l'autre

Devenir soi et plus « l'enfant de ses parents »
Evalue ses capacités physiques par rapport à l'autre
Identifie l'autre sexe

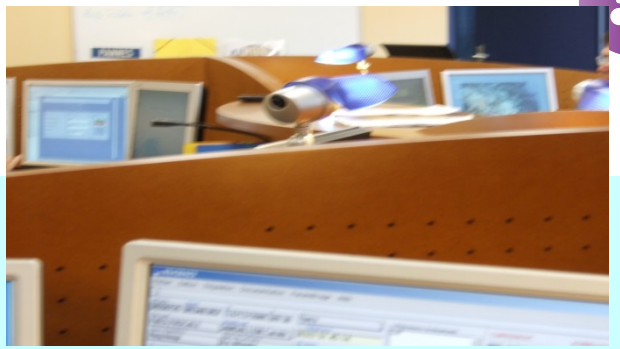


Identifie et agit face à l'obstruction totale des voies aériennes
Identifie et agit face à un arrêt cardiaque avec DAE

Etre capable de faire massage cardiaque à partir 13-14 ans pas avant cause physique (compressions inefficaces)➔ Jones I, Whitfield R, Colquhoun M, Chamberlain D, Vetter M, Newcombe R. At what age can schoolchildren provide effective chest compressions? An observational study from the Heartstart UK schools training programme. BMJ 2007;334:1201–3.

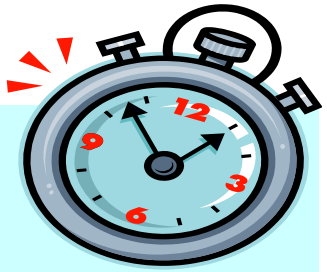
Analyse bibliographique de 117 articles relatifs à l'apprentissage et la réalisation des gestes par l'élève formé ➔ De Buck E, Van Remoortel H, Dieltjens T, Verstraeten H, Clarysse M, Moens O, Vandekerckhove Ph. Evidence-based educational pathway for the integration of first aid training in school curricula. Resuscitation 94 (2015) 8–22

Incidence sur la régulation



- Construit des histoires complexes
- S'implique dans des situations à risques (traumatiques et alcoolisation)
- A des capacités physiques proches d'un adulte
- A acquis un téléphone portable
- Est plus mobile

Bruits de régulation



- Questionner comme pour un adulte
- Favoriser la réassurance
- Ne pas juger
- Demander si apprentissage des gestes de secours
- Guider dans les gestes avec retroinformations
- Informer les secours déclenchés

Au total

- Appels d'enfants = Appels difficiles
- Chronophages
- ARM et médecins formés
    - Connaissance des capacités de l'enfant
    - Gestion des émotions
        - ➔ garantie de la qualité de prise en charge
- Envoi de moyens prévenus du type d'appel
- Potentiel médico-légal